

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **Palbit S.A.** está ciente das implicações e da sua responsabilidade em cumprir com as alterações introduzidas em matéria de proteção de dados pessoais, nomeadamente com a produção de efeitos a 25 de maio de 2018 do Regulamento Geral de Proteção de Dados, aprovado pelo Regulamento (EU) 2016/679, de 26 de Abril de 2016.

A **Palbit S.A.** assume, assim, o compromisso de garantir a proteção de todos os dados pessoais que lhe sejam disponibilizados, tendo neste sentido adotado diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais contra qualquer forma de tratamento ilícito.

A **Palbit S.A.** assume igualmente o compromisso de melhorar continuamente o conjunto de procedimentos e técnicas implementados para a protecção de dados pessoais, contando igualmente para esse fim com todas as sugestões que os utilizadores deste *site* nos façam chegar.

Esta Política de Privacidade aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais pela **Palbit S.A.** recolhidos através do seu *site* em acções comerciais e promocionais.

### **1. Finalidade do tratamento:**

Os dados pessoais são recolhidos exclusivamente com as finalidades que se seguem:

- Resposta a pedido de contacto de clientes ou potenciais clientes;
- Gestão comercial;
- Melhoria ou personalização dos nossos serviços;
- Envio de *newsletters* e outras acções promocionais. Os clientes podem cancelar a sua subscrição ao serviço de *newsletter* por e-mail, clicando no link da *newsletter* que enviamos por e-mail.

### **2. Dados pessoais recolhidos:**

Os dados recolhidos limitam-se ao nome, endereço de e-mail, telefone, morada, data de nascimento, sendo utilizados para as finalidades previstas nesta política e podendo ser obtidos através de:

- Formulário de contactos do *site*;
- Formulários de candidaturas espontâneas.

### 3. Consentimento:

Antes de ser enviada a primeira mensagem promocional ou *newsletter* será solicitado o consentimento expresso do titular dos dados para o envio deste tipo de mensagens.

### 4. Período de Conservação:

Os dados pessoais recolhidos serão mantidos enquanto houver consentimento dos titulares, nos dados pessoais em que a sua recolha exija o consentimento destes, sendo que todos os outros serão mantidos enquanto a sua conservação seja legalmente obrigatória ou seja necessária para a execução do contrato.

### 5. Partilha de dados pessoais:

Os dados pessoais recolhidos poderão ser partilhados para alojamento e *back up* em servidores localizados em EM 505 - Rua das Tílias, 3854-908 Palhal, Branca, Albergaria-a-Velha, Portugal.

### 6. Direitos dos titulares:

Nos termos da legislação vigente em matéria de proteção dos dados pessoais, informamos que são garantidos ao titular dos dados:

- **Direito de ser informado:**
  - No momento da recolha dos dados pessoais:
    - Dos contactos do responsável pelo tratamento
    - Da(s) finalidades de tratamento
    - Do tempo limite de conservação
    - Dos seus direitos enquanto titulares de dados pessoais
    - Da possibilidade de recurso à autoridade de controlo para apresentação de queixa (e respectivos contactos)
    - Da (eventual) existência de decisões automatizadas e/ou *profiling*.
  - Perguntar que informações a **Palbit S.A.** possui sobre eles e porquê;
  - Saber onde estão armazenados, e como são tratados os seus dados;
  - Ser informado de como a **Palbit S.A.** cumpre as suas obrigações de proteção de dados.
  
- **Direito de acesso:**
  - Confirmação da existência ou não de tratamento dos seus dados pessoais;
  - Perguntar como obter acesso aos seus dados;

- Disponibilização de cópia dos dados pessoais tratados, de preferência em formato exportável.
- **Direito de corrigir, apagar e bloquear:**
  - Ser informado sobre como mantê-los actualizados;
  - Obter retificação de dados desatualizados, incorretos ou incompletos;
  - Possibilidade de apagamento de dados pessoais que já não sejam necessários para a finalidade;
  - Bloquear o tratamento desses dados para verificar exatidão ou oposição.
- **Direito à limitação:**
  - Contestação da exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita ao responsável pelo tratamento verificar a sua exatidão.
- **Direito à remoção/esquecimento:**
  - Solicitar a remoção dos seus dados e a eliminação definitiva dos que não colidam com obrigações legais.
- **Direito à Portabilidade:**
  - Solicitar a portabilidade dos seus dados;
  - Possibilidade de solicitar os seus dados pessoais num formato de uso frequente ou comum, por forma a operar a transferência para outra organização, mesmo que concorrente.

O exercício dos direitos por parte dos titulares poderá ser feito através do endereço de e-mail [rgpd@palbit.pt](mailto:rgpd@palbit.pt), bem ainda pela via postal, dirigindo missiva com os dados *infra*:

**Assunto: Exercício de direitos - protecção de dados pessoais**

**A/C: Palbit S. A.**

**EM 505 - Rua das Tílias, 3854-908 Palhal, Branca, Albergaria-a-Velha, Portugal.**

## **7. Entidades Terceiras:**

Em geral, os dados pessoais recolhidos no *site* da **Palbit S. A.** não são transferidos para terceiros, a menos que seja no cumprimento de uma obrigação legal.

Caso exista transmissão de dados para terceiros, a **Palbit S. A.** mantém em conjunto com os subcontratados a responsabilidade pelo tratamento dos dados pessoais de forma leal, lícita e transparente. O subcontratado apenas pode tratar dados pessoais de acordo com as instruções definidas pela **Palbit S.A.** e sempre no estrito cumprimento da lei e das finalidades que lhe estão confiadas no âmbito do contrato celebrado.

A transmissão de dados pessoais para subcontratados apenas será levada a cabo no âmbito de relações contratualmente estabelecidas com a **Palbit S.A.** e apenas e só quando haja uma base que a justifique.

De forma a garantir a confidencialidade e segurança dos dados, a **Palbit S.A.** tomará as providências legalmente previstas que garantam que a entidade subcontratada ofereça garantias suficientes à proteção dos dados pessoais, que é uma entidade reputada e que se reveste das medidas de segurança técnicas e organizativas suficientes, de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito, acordadas, designadamente, mediante a formalização por contrato entre a **Palbit S. A.** e a entidade subcontratada em que a segunda se compromete a atuar apenas mediante as instruções da primeira no que ao tratamento dos dados pessoais respeita.

Os subcontratados da **Palbit S.A.** apenas tratarão os dados pessoais para as finalidades definidas e acordadas entre as partes, bem como deverão garantir que a conservação dos dados, quando necessária e aplicável, cumpre os prazos estabelecidos por lei e/ou contratualmente.

Os titulares dos dados pessoais devem ser informados no momento da recolha dos seus dados acerca da sua eventual partilha com subcontratados da **Palbit S.A.** sempre que possível com identificação da organização e respectivo contacto, bem como da finalidade dessa partilha.

No caso de os dados serem transferidos para um subcontratado da **Palbit S.A.** que esteja num país terceiro não pertencente à União Europeia, este deve manter um nível de proteção de dados equivalente à protecção conferida pela legislação vigente no espaço europeu, designadamente a prevista no Regulamento (UE) 2016/679 Do Parlamento Europeu E Do Conselho de 27 de Abril de 2016.

No âmbito das transferências internacionais de dados, devem seguir-se (pelo menos) um dos seguintes procedimentos:

- Contrato individual ou cláusulas contratuais-tipo adotadas diretamente pela Comissão Europeia ou por uma autoridade de controlo;
- Participação do subcontratado num sistema ou norma de certificação credenciado ou reconhecido pela UE para a garantia de um nível adequado de proteção;
- Reconhecimento de que as regras corporativas vinculativas do subcontratado garantem um nível adequado de proteção de dados, emitido pelas autoridades de controlo.
- Existência de uma decisão de adequação referente ao país terceiro, ao território ou ao sector específicos desse país terceiro, ou referente à organização internacional em causa.

As regras para serem efectuadas transferências de dados transfronteiriças não serão aplicáveis sempre que estejam em causa operações ocasionais e necessárias para cumprimento de um contrato ou no âmbito de processo contencioso (judicial, administrativo, ou que corra termos junto de organismos de regulação ou similar).

## 8. Princípios, segurança e direitos:

São normas internas de segurança e privacidade:

- Proceder ao tratamento de dados de forma lícita e leal, recolhendo apenas a informação necessária e pertinente à finalidade a que se destinam;
- Não utilizar os dados recolhidos para finalidade incompatível com a da recolha;
- Assegurar o consentimento expresso do titular dos dados sempre que tal for exigido;
- Garantir gratuitamente o direito de eliminação dos dados utilizados quando requerida pelo titular;
- Ter sistemas de segurança que impeçam a consulta, modificação ou destruição dos dados por pessoa não autorizada a fazê-lo e que permitam detetar desvios de informação intencionais ou não.

## 9. Ligações a *sites* de parceiros

O *site* da **Palbit S.A.** pode conter links para sites de terceiros/parceiros. Os sites referidos não estão sob o controlo da **Palbit S.A.**, não sendo assim responsável pelo conteúdo de qualquer desses *sites*. Recomenda-se aos utilizadores do *site* da **Palbit S.A.** que, quando acedam a outros *sites*, consultem as páginas que, dentro desses *sites*, se refiram às suas políticas de privacidade.

## 10. Cookies:

Ao navegar no site da **Palbit** são utilizados cookies que, no entanto, não recolhem informação que identifique o utilizador. São recolhidas informações genéricas, designadamente a forma como os utilizadores chegam e utilizam os *sites*. As informações recolhidas são utilizadas com finalidade de controlo do número de visitas e estudos estatísticos, bem como para assegurar que o *site* funciona corretamente e facilitar a navegação e melhorar a experiência do utilizador.

A utilização de cookies permite que a navegação do sítio na internet seja constantemente otimizada de forma a proporcionar uma experiência com elevada qualidade e que supere a qualidade obtida na visita anterior por parte do utilizador. Pode consultar a nossa política de cookies [disponível no nosso website.](#)

#### **11. Alteração dos Termos e Condições de Privacidade:**

A presente Política de Privacidade poderá ser objeto de alteração ou revisão, sem aviso prévio, em função de exigências legislativas ou regulamentares.

Dado que esta Política de Privacidade pode ser revista a qualquer momento, a **Palbit S.A.** recomenda aos seus utilizadores que os revejam periodicamente.

**Política de Privacidade – V1\_ 01-10-2019**